

	DOCUMENTO SUPORTE	Código: DS-ADM-0004
		Revisão: 4
	POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Data: 12/07/2024
		Página 1 de 6

POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

A Alta Direção da **CLÍNICA CIMRAD** estabeleceu as seguintes políticas institucionais:

Política de qualidade:

Atuar com excelência na assistência especializada no setor de imagiologia, tendo comprometimento com o desenvolvimento da equipe, garantindo treinamentos e capacitações, promovendo melhoria contínua nos processos de trabalho a fim de satisfazer os clientes.

Ferramentas da qualidade:

- ❖ Quality;
- ❖ Clinux;
- ❖ Animat;
- ❖ FMEA;
- ❖ Excel;

Documentos da qualidade:

- ❖ Documento suporte;
- ❖ Formulários;
- ❖ Procedimento Operacional Padrão
- ❖ MQ – manual da qualidade

Política de segurança do paciente:

Garantir assistência integral, tendo como princípios a humanização e a equidade, visando o cumprimento dos protocolos que estabelecem a segurança do paciente durante o atendimento, prevenindo erros nos processos de cuidados a saúde. Todo processo de segurança inclui a verificação prévia das informações contidas nos instrumentos de identificação. Isso garante que o cuidado seja prestado no indivíduo certo.

Comitês:

- ❖ Núcleo de Segurança do Paciente;

Elaborado por: DIANNE CHIARELI NOWOGRODZKI	Revisado por: DIANNE CHIARELI NOWOGRODZKI	Aprovado por: SEBASTIANA BORGES Data: 12/07/2024
Documento exclusivo - Proibida a reprodução.		CIMRAD

	DOCUMENTO SUPORTE	Código: DS-ADM-0004
		Revisão: 4
	POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Data: 12/07/2024
		Página 2 de 6

- ❖ Gerenciamento de Risco;
- ❖ Controle de Infecção.

Obs.: dentro de cada comitê é destacado os protocolos de segurança do paciente e gestão de registros utilizando o Qualify como tratativa interna das não conformidades geradas e O NOTIVISA.

Política institucional de consentimento livre e esclarecido:

A Clínica estabelece e cumpre protocolos de realização dos exames, visando orientar os pacientes quanto aos riscos envolvidos, para que possam optar livre e esclarecidamente pela sua realização, deixando-o ciente de cada etapa dos procedimentos, bem como da equipe profissional responsável.

Os termos de consentimento são aplicados em todos os processos de realização de exames na clínica, exceto para exames de raio x.

Política de Gestão de pessoas:

A gestão de pessoas é fundamentada na visão, missão e valores da empresa. A partir delas o processo de aprendizagem, a ética profissional e a capacitação dos profissionais tornam-se palco para o crescimento da empresa. De antemão, é feita a avaliação de desempenho dos profissionais de forma que possamos conhecer o desenvolvimento técnico e humano, e fomentar o crescimento profissional com base em cursos para aprimoramento intelectual e de suas habilidades. Ainda, as práticas administrativas são estabelecidas de acordo com os conselhos profissionais e com as leis trabalhistas, contando com planejamento e regramentos definidos conforme as melhores práticas do mercado.

Ainda é abordado dentro dessa gestão a integração com o colaborador, controle de dosimetria, controle de vacinação, controle de ponto eletrônico, atestado médico, normas e condutas da instituição, código de ética, termo de confidencialidade, controle de contratos, controle de EPI, entrevista de desligamento e programa de treinamentos.

Política de qualificação de fornecedores de produtos e serviços:

Elaborado por: DIANNE CHIARELI NOWOGRODZKI	Revisado por: DIANNE CHIARELI NOWOGRODZKI	Aprovado por: SEBASTIANA BORGES Data: 12/07/2024
Documento exclusivo - Proibida a reprodução.		CIMRAD

	DOCUMENTO SUPORTE	Código: DS-ADM-0004
		Revisão: 4
	POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Data: 12/07/2024
		Página 3 de 6

A Clínica busca estabelecer uma boa comunicação e relacionamento com seus fornecedores por meio de uma conduta ética e moral. Prevalecem os interesses institucionais acima dos interesses pessoais, valoriza-se a eficácia, a qualidade e a conformidade dos serviços contratados, tendo como base o respeito mútuo entre as partes. Esses contratos são realizados por meio de classificação dos fornecedores que busca garantir um serviço que atenda aos padrões de exigência da empresa e às necessidades de nossos clientes com base na política de complice de compras.

É feita uma avaliação de fornecedor antes da contratação, onde é avaliado:

- ❖ alvará de vigilância sanitária
- ❖ licença do bombeiro
- ❖ licença de funcionamento dos caminhões de coleta
- ❖ ficha de entrega de uso de epi
- ❖ prontuário do colaborador
- ❖ controle de vacina
- ❖ controle de dosimetria
- ❖ pop de todos os processos
- ❖ lista de treinamentos
- ❖ FISPQ dos produtos utilizados
- ❖ RT do responsável
- ❖ PCMSO

Empresas que são consideradas fornecedores críticos:

- ❖ Esterilização;
- ❖ lavanderia;
- ❖ limpeza e higienização;
- ❖ fornecedor de contraste;

É aplicado um questionário e feito um levantamento de toda documentação necessária antes da contratação e após contratação é aplicado o mesmo questionário anualmente para conferência da

Elaborado por: DIANNE CHIARELI NOWOGRODZKI	Revisado por: DIANNE CHIARELI NOWOGRODZKI	Aprovado por: SEBASTIANA BORGES Data: 12/07/2024
Documento exclusivo - Proibida a reprodução.		CIMRAD

	DOCUMENTO SUPORTE	Código: DS-ADM-0004
		Revisão: 4
	POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Data: 12/07/2024
		Página 4 de 6

documentação e sua validade pela gerente da qualidade. Quando a empresa não é aprovada na primeira avaliação é feita novos orçamentos e tratado em ata de análise crítica da direção.

Política Comercial:

A Clínica mantém uma política comercial que fica exposta nas recepções da clínica para que o paciente seja esclarecido sobre as normas de prestação de atendimento dentro da nossa unidade.

Política Financeira:

A Clínica visando manter a integridade das informações financeiras, fornece às diretorias administrativa e financeira os dados econômicos e financeiros necessários à boa gestão e ao equilíbrio financeiro da empresa, com transparência e ética, para a adequada tomada de decisão, de forma a manter sustentabilidade organizacional.

Essa política é apresentada por meio do planejamento estratégico, análise gráfica da UP, junto aos relatórios do faturamento e financeiro, bem como apresentação das atas de reunião de análise crítica pela direção.

Política de informação e comunicação institucional, alinhados a LGPD:

A Clínica cria fluxos de comunicação com os setores, garantindo a universalidade das informações, prevenindo comunicação cruzada e erros no desenvolvimento dos trabalhos. Alinha-se à missão da empresa, assegurando ao cliente a qualidade e confiabilidade do serviço. Realiza reuniões conforme necessidade do serviço para que as informações sejam disseminadas e estimula o processo de comunicação com o cliente pelos canais apropriados, incluindo seu website.

A política de confidencialidade tem como princípio o código de ética médica e segue as diretrizes da empresa para garantir que não haja disseminação imprópria de informações sigilosas ou sensíveis. Sendo assim, é proposto um termo de confidencialidade no qual todos os envolvidos no processo de trabalho se comprometem com a segurança da informação.

A Clínica utiliza da LGPD (lei geral de proteção de dados) por meio de fluxogramas, processos internos, normas, contratos, aplicação de formulário próprio ao paciente/cliente no intuito de

Elaborado por: DIANNE CHIARELI NOWOGRODZKI	Revisado por: DIANNE CHIARELI NOWOGRODZKI	Aprovado por: SEBASTIANA BORGES Data: 12/07/2024
Documento exclusivo - Proibida a reprodução.		CIMRAD

	DOCUMENTO SUPORTE	Código: DS-ADM-0004
		Revisão: 4
	POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Data: 12/07/2024
		Página 5 de 6

colher autorização de seus dados para fins diagnósticos, bem como, cobra de seus parceiros a aplicação da LGPD nos sistemas da clínica.

Política de Gestão de Dilemas Éticos:

Ética e moral são construções que regulam o comportamento humano e permitem direcionar o que individual (eticamente) e coletivamente (moralmente) é considerado aceitável e positivo. O que é bom e o que é ruim, o que devemos fazer e o que não devemos fazer, e até quais aspectos nos importamos e valorizamos são elementos amplamente derivados de nosso sistema ético.

O dilema ético é entendido como toda a **situação em que existe um conflito entre os diferentes valores da pessoa e as opções de ação disponíveis.**

Dilemas éticos são frequentemente usados como um mecanismo para **educar sobre o uso e gerenciamento de emoções e valores**, para conscientizar sobre alguns aspectos ou para gerar debate e compartilhar pontos de vista entre as pessoas.

Tipos de dilemas éticos abordados pela Clínica:

- Falta de respeito nas relações interpessoais;
- Exercício ilegal da profissão;
- Assédio moral,
- Abuso de poder;
- Divulgação inapropriada em redes sociais;
- Agressão verbal ou física;
- Não cumprir as atribuições da profissão e/ou função
- Falsificação de atestados;
- Abandono imotivado do local de trabalho;
- Improbidade administrativa e/ou dano ao patrimônio
- Calúnia e/ou difamação;
- Negligência, imprudência, imperícia, indisciplina, insubordinação;
- Falsidade ideológica, fraude em registros assistenciais;

Elaborado por: DIANNE CHIARELI NOWOGRODZKI	Revisado por: DIANNE CHIARELI NOWOGRODZKI	Aprovado por: SEBASTIANA BORGES Data: 12/07/2024
Documento exclusivo - Proibida a reprodução.		CIMRAD

	DOCUMENTO SUPORTE	Código: DS-ADM-0004
		Revisão: 4
	POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Data: 12/07/2024
		Página 6 de 6

- Utilizar drogas em serviço, seja ela lícita ou ilícita, exceto quando em tratamento médico comprovatório;
- Roubo, furto ou Suborno.

A Clínica CIMRAD analisa os dilemas éticos da empresa e trata-os individualmente com participação da alta direção, buscando valorizar os processos estabelecidos na empresa por meio da visão, missão e valores, se fazendo cumprir os preceitos éticos e morais com base no manual de conduta, sendo os dilemas éticos divididos em operacional e comportamental.

Elaborado por: DIANNE CHIARELI NOWOGRODZKI	Revisado por: DIANNE CHIARELI NOWOGRODZKI	Aprovado por: SEBASTIANA BORGES Data: 12/07/2024
Documento exclusivo - Proibida a reprodução.		CIMRAD